

Guide d'entretien avec un éventuel adhérent-consommateur de produits locaux

« Nous lançons un site Internet, portail de recensement de producteurs locaux. L'objectif de cet entretien est de connaître les attentes et les freins des utilisateurs de ce type de site. »

Thème 1 : Le « local »

- Que pouvez-vous me dire sur les produits locaux ?
- Pouvez-vous me citer des exemples ?
- Parmi vos exemples, quels produits locaux consommez-vous ?
- Quand les avez-vous achetés pour la dernière fois ?
- Comment pouvez-vous contacter le producteur ou l'artisan qui les ont fabriqués ?
- Quels sont les artisans ou producteurs agro-alimentaires que vous connaissez ?
- Que pensez-vous des sites Internet sur les produits locaux ?
- A quelle occasion un site Internet sur les produits locaux vous intéresse-t-il ?

Thème 2 : L'assurance par les labels

IMAGES SUR ANNEXE 1 : Présentation de plusieurs mentions valorisantes

- Citez-moi les logos que vous reconnaissez.
- Pouvez-vous m'expliquer ce que sont ces logos ?
- Comment ces logos modifient vos achats alimentaires ?

IMAGES SUR ANNEXE 2 : Présentation de plusieurs paires de produits alimentaires français : ceux de gauche sont labellisés, ceux de droite ne le sont pas.

Dire : Voici deux colonnes de produits. Les produits à logos sont à droite, les produits sans logos sont à gauche.

- Que pouvez-vous me dire des produits avec le logo ?
- Que pouvez-vous me dire des produits sans le logo ?
- Entre ces deux colonnes de produits, qu'est-ce qui vous motive à choisir ?
- Pourquoi choisiriez-vous celle-ci ?

Thème 3 :
Autres sites Internet et fonctionnalités

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : Laisser l'interviewé naviguer sur le site liveproducteurs.fr puis poser les questions suivantes :

- Selon vous, quel est le but du site Liveproducteurs.fr ?
- Quels moyens y a-t-il sur le site pour atteindre ce but ?
- Qu'est-ce qui vous plaît en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent utiles ?
- Qu'est ce qui ne vous plaît pas en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent inutiles ?
- Quelles fonctionnalités souhaiteriez-vous voir sur ce site ?

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : Laisser l'interviewé naviguer sur monproducteur.fr, et poser les questions suivantes :

- Selon vous, quel est le but du site monproducteur.fr ?
- Quels moyens y a-t-il sur le site pour atteindre ce but ?
- Qu'est-ce qui vous plaît en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent utiles ?
- Qu'est ce qui ne vous plaît pas en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent inutiles ?
- Quelles fonctionnalités souhaiteriez-vous voir sur ce site ?

Thème 4 :
Fonctionnalités de LocalAkt

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : Laisser l'interviewé naviguer sur le site localakt.net puis poser les questions suivantes :

- Selon vous, quel est le but du site localakt.net ?
- Quels moyens y a-t-il sur le site pour atteindre ce but ?
- Que pensez-vous de l'aspect général du site ?
- Que pensez-vous de l'aspect des pages de professionnels ?
- Qu'est-ce qui vous plaît en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent utiles ?
- Que pensez-vous de créer un compte pour recommander un professionnel ?
- Que pensez-vous de bénéficier d'actualités spécialisées ?
- Que pensez-vous de pouvoir noter et commenter l'activité d'un professionnel ?
- Qu'est ce qui ne vous plaît pas en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent inutiles ?
- Quelles fonctionnalités souhaiteriez-vous voir sur ce site ?
- Que conseilleriez-vous au gestionnaire du site localakt.net?

FIN

Annexe 1 :



ETHIQUABLE



Annexe 2 :





Qualification de l'interviewé

Sexe :

Age :

Profession :

Ville :

Moyen d'accès à Internet : Ordinateur fixe Tablette Smartphone

Fourchette des revenus mensuels : (Entourer la réponse)

Moins de 999€ net/mois

Entre 1000 et 1999€ net/mois

Entre 2000 et 3499€ net /mois

Plus de 3499€ net/mois

Ne souhaite pas répondre

Son estimation des dépenses alimentaires mensuelles en euros :

.....
.....