

Guide d'entretien avec un éventuel adhérent-consommateur de produits locaux

« Nous lançons un site Internet, qui met en valeur des producteurs locaux. Notre objectif est de connaître ce que vous pouvez attendre de ce genre de site. »

Thème 1 : Le « local »

- C'est quoi pour vous les produits locaux ?
- Pouvez-vous me citer des exemples ?
- Parmi vos exemples, quels produits locaux consommez-vous ?
- Quand les avez-vous achetés pour la dernière fois ?
- Comment avez-vous connu le producteur ou l'artisan qui les ont fabriqués ?
- Quels sont les artisans ou producteurs agro-alimentaires que vous connaissez ?
- Connaissez-vous des sites de produits locaux ? Si oui, lesquels ?
- Que pensez-vous des sites Internet sur les produits locaux ?
- A quelle occasion un site Internet sur les produits locaux vous intéresse-t-il ?

Thème 2 : L'assurance par les labels

IMAGES SUR ANNEXE 1 : Présentation de plusieurs mentions valorisantes

- Citez-moi les logos que vous reconnaissez.
- Pouvez-vous m'expliquer ce que sont ces logos ?
- Comment ces logos modifient vos achats alimentaires ?

IMAGES SUR ANNEXE 2 : Présentation de plusieurs paires de produits alimentaires français : ceux de gauche sont labellisés, ceux de droite ne le sont pas.

Dire : Voici deux colonnes de produits. Les produits à logos sont à droite, les produits sans logos sont à gauche.

- Que pouvez-vous me dire des produits avec le logo ?
- Que pouvez-vous me dire des produits sans le logo ?
- Ces logos influencent-ils vos achats ? Si oui comment ? Si non, pourquoi ?

Thème 3 : Tous les sites Internet et les fonctionnalités

Moteurs de recherche

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : se connecter à Mon-Producteur.com puis au site Acheterà la source.com puis à LocalAkt.net

- Faire taper « miel » dans le moteur de recherche de ce site
- Faire taper « toulouse » ou « haute-garonne » dans le moteur de recherche de ce site

Mettre l'ordinateur de côté. Montrer les images OUTIL DE RECHERCHE

- Parmi ces sites, sur lequel vos recherches ont été les plus satisfaisantes ?

Site idéal

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : se connecter au site MonProducteur.com

- Consultez : la page d'accueil, puis la rubrique « Je m'inscris », puis la page du producteur **Reynol** (accessible par : « je sélectionne ma région → cliquez sur « Nord-Pas-de-Calais → Nord → trier par Z à A → choisir Reynol), puis la rubrique « Mes favoris »

« Voici les images de ce que vous avez consulté sur le site. On reviendra dessus après »

- Selon vous, quel est le but du site monproducteur.com ?
- Qu'est-ce qui vous plaît en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent utiles ?

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : se connecter au site Acheter à la source

- Consultez la page d'accueil, puis la page du producteur **Luc Apiculture** (accessible par : Producteur par région → Nord → trier par miel → **Luc Apiculture**)

« Voici les images. On reviendra dessus après. »

- Selon vous, quel est le but du site Acheter à la source ?
- Qu'est-ce qui vous plaît en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent utiles ?

SE SERVIR D'UN ORDINATEUR : se connecter au site LocalAkt

- Consultez la page d'accueil, la page « Visiteurs, pourquoi s'inscrire » puis la page du producteur **Les Mûres ont des abeilles** (accessible par : Tout voir → chercher Les mûres ont des abeilles), puis la page « Voir les Aktus », puis la page « Parrainez un professionnel local »

« Voici les images. On reviendra dessus après. »

- Selon vous, quel est le but du site localakt.net ?
- Quels moyens y a-t-il sur le site pour atteindre ce but ?
- Que pensez-vous de l'aspect général du site ?
- Que pensez-vous de l'aspect des pages de professionnels ?
- Qu'est-ce qui vous plaît en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent utiles ?
- Que pensez-vous de créer un compte pour recommander un professionnel ?
- Que pensez-vous de bénéficier d'actualités spécialisées ?
- Que pensez-vous de pouvoir noter et commenter l'activité d'un professionnel ?
- Qu'est ce qui ne vous plaît pas en naviguant dessus ?
- Quelles fonctionnalités vous semblent inutiles ?
- Quelles fonctionnalités souhaiteriez-vous voir sur ce site ?
- Que conseilleriez-vous au gestionnaire du site localakt.net?

Voici toutes les images de ce que vous avez consulté.

- Sélectionnez une page d'Accueil, une page producteur et une page « Je m'inscris »
- Ajoutez ensuite n'importe quelle autre image

FIN

Annexe 1 :



ETHIQUABLE



Annexe 2 :







Qualification de l'interviewé

Sexe :

Age :

Profession :

Ville :

Moyen d'accès à Internet : Ordinateur fixe Tablette Smartphone

Fourchette des revenus mensuels : (Entourer la réponse)

Moins de 999€ net/mois

Entre 1000 et 1999€ net/mois

Entre 2000 et 3499€ net /mois

Plus de 3499€ net/mois

Ne souhaite pas répondre

Son estimation des dépenses alimentaires mensuelles en euros :

.....
.....